



Formation *L'art d'Ecouter pour mieux guider*

L'écoute active, compétence comportementale essentielle, implique une réelle présence à l'autre, la capacité à reformuler et à « recadrer » les énoncés de son interlocuteur.

Savez-vous qu'il est possible d'enrichir cette écoute par « l'Art de poser les bonnes questions », celles qui vont faciliter le processus de prise de conscience et d'évolution vers de nouvelles possibilités ?

Développer cette écoute active et éveiller l'expert qui sommeille en vous, est possible grâce à cette riche formation vectrice de transfert de connaissances.



Les objectifs de la formation

À l'issue de la formation, dotés d'une **posture d'écoute active**, et d'une acuité auditive développée, vous aurez enrichi votre boîte à outils et acquis de nouveaux automatismes comme :

- le réflexe de poser les bonnes questions en vue d'une communication comportant moins de filtres, moins d'interprétations possibles et, partant, **plus de clarté**
- une réelle capacité à mieux comprendre votre propre modèle ainsi que celui de vos **interlocuteurs**
- de nouvelles compétences pour **guider ces interlocuteurs** en leur instillant confiance et motivation

A qui s'adresse la formation ?

- aux entreprises souhaitant offrir à leurs équipes/collaborateurs une formation de qualité riche en enseignement eu vue d'accroître leurs compétences en écoute active pour améliorer leur communication, et créer des perspectives de changement individuel ou collectif.
- à toute personne désirant améliorer sa communication, acquérir des compétences en écoute active pour mieux accompagner son interlocuteur vers son propre développement.
- à tous les communicateurs professionnels : managers, cadres, chefs de projet, consultants ; aux professionnels de l'accompagnement et professionnels de santé, enseignants, formateurs ; aux personnes soucieuses de se donner des outils nécessaires à une communication de qualité.

Le contenu et déroulement de la formation

Nous découvrirons les compétences communes aux **grands communicateurs** que la PNL* a modélisés dont les fondamentaux :

- les **filtres de perception** du Méta-Modèle Linguistique - les Généralisations, les Distorsions et les Omissions - issu des modèles de Fritz Perls et Virginia Satir, qui se caractérisent par leurs capacités à repérer les filtres du langage et **l'art de poser des questions** qui parlent à l'inconscient.

Vous serez amenés à vous exercer entre pairs et percevrez ainsi les bénéfices de l'écoute active sur votre communication. Cette approche originale et orientée **résultats** vous invitera à pratiquer aussi entre les séances pour clarifier vos besoins et obtenir un impact tangible.

*Programmation Neuro Linguistique, formidable outil de développement de soi et d'interaction avec le monde.

Prérequis

Aucun, si ce n'est l'envie d'apprendre de nouvelles compétences et s'enrichir personnellement.

Déroulement et bénéfices

La formation allie **théorie** et **pratique** en sous-groupes, avec jeux de rôles et mises en situations. Le support de cours et la pratique contribuent à ancrer les notions et thèmes couverts. Le cadre de la formation est respectueux et riche en **partage**. Une attestation d'acquisition des connaissances (équivalence pour cursus PNL) est délivrée à la fin du stage.

Vous repartirez avec de nouveaux outils destinés à mieux communiquer et guider autrui, fort d'un élan qui vous permettra de développer cette expertise.

Formatrices



Passionnée par l'andragogie et la pédagogie, **Giovanna Amadore Isherwood**, accompagne particuliers et entreprises vers le changement.

Sa vie riche d'expériences à l'étranger, son parcours au sein d'une multinationale renommée, ses origines italiennes, l'ont amenée à comprendre les périodes de transition, les exigences du travail ainsi que les enjeux de la communication et du positionnement de soi. Aujourd'hui, elle anime de nombreuses formations comme le Mind Mapping, l'intelligence émotionnelle, la PNL et les soft skills. Elle enseigne aussi la pédagogie auprès de formateurs dans le cadre du Brevet Fédéral de Formateurs d'Adultes (BFFA).

Au bénéfice d'une maîtrise universitaire et d'une riche expérience en entreprise, coach expérimentée et passionnée, **Christine Dougoud** accompagne ses clients à retrouver confiance motivation et sens.

Enseignante certifiée en PNL, elle partage son enthousiasme pour la transmission de savoirs et savoir-être qui mènent aux changements, l'expression de compétences insoupçonnées et l'épanouissement.



Lieu

Au sein de votre entreprise ou de votre organisme de formation, ou dans un autre autre lieu à définir.

Durée et horaires

3 jours (20 heures) soit 3 jours en présentiel non consécutifs

soit 2 jours en présentiel + 2 sessions de 3h à distance entre deux

Horaires approximatifs : 9h30-17h30

Témoignages

« Une formation riche et captivante, ... ». « Passionnées et enthousiastes, elles nous embarquent avec elles tout au long de la formation et crée un climat de confiance et d'écoute. »

Valeurs

Respect et écoute, soutien et expertise, cohésion et complémentarité, évolution et inspiration

Tarifs et informations

Contactez Christine Dougoud, +41 79 417 87 38

info@espaceconfiance.com, Lausanne-Ouchy